



## SORTEO CHRISTMAS GOLD EDITION CALEIDO **BASES LEGALES**

### **PRIMERA.- OBJETO.**

TORRE CALEIDO promueve la acción denominada “CHRISTMAS GOLD EDITION”, el cual se registrará por las presentes bases legales (las “Bases Legales”) y repartirá diferentes premios a los usuarios de Instagram.

### **SEGUNDA.- PERÍODO DE LA ACCIÓN.**

El plazo durante el que se podrá participar en la acción dará comienzo el día **16** de diciembre de 2025 desde la publicación en redes sociales, y finalizará el **31** de diciembre de 2025 a las 23:59 horas.

### **TERCERA.- ÁMBITO TERRITORIAL DE LA ACCIÓN.**

La presente promoción será válida en todo el territorio de la Comunidad Madrid. El ganador de cada premio tendrá que acudir a cada tienda correspondiente de Caleido a recoger el premio.

### **CUARTA.- NATURALEZA DE LA ACCIÓN.**

La participación en el presente concurso es de carácter gratuito y se articulará bajo la mecánica de sorteo/concurso de participación en la red social Instagram. La presente promoción no está patrocinada, administrada o asociada de modo alguno a dicha red social.

### **QUINTA.- CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN.**

En el sorteo podrán participar todas aquellas personas físicas mayores de edad, que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Todo usuario que quiera participar debe hacerlo a través de la [siguiente publicación](#), siguiendo a los perfiles de Caleido correspondientes así como etiquetando a la cuenta de la empresa colaboradora designada más adelante.



## **SEXTA.- LIMITACIÓN DE PARTICIPACIÓN.**

Se excluyen de participación a los empleados de la empresa organizadora así como a menores de edad.

## **SÉPTIMA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.**

Que cumpliendo con los requisitos anteriores desee tomar en la presente promoción deberá seguir los pasos que se indican a continuación para acceder a la posibilidad de obtener el premio:

1. Poseer una cuenta personal o de empresa en la red social Instagram.
2. Seguir a la empresa organizadora (@Caleido) así como a las empresas participantes en el SORTEO CHRISTMAS GOLD EDITION :  
@Cafébotanique\_catering, @Thedalmoremadrid, @Robertoverinooficial, @LaTrastiendacoshopping, @Ecoalf, @Solidstudio, @Fiveguys\_es, @Empanadasmalvon, @Rossellimac, @Shavemadrid, @Llonguerascaleido, @Starbucks\_es, @Farmacia.caleido, @Kanbunmadrid, @Taberna\_barlovento, @Etam, @Grosso\_napoletano, @Rest\_lateral, @Barbour, @Tacosdonmanolitoes, @Bareto.madrid, @Puroroyoo, @Lassal.es, @Secretscityfood, @Greta.saladbar, @Divorare.es y @Ocine.es.
3. Dar like a la [publicación correspondiente](#)
4. Comentar la [publicación correspondiente](#)

## **OCTAVA.- ELECCIÓN DEL GANADOR.**

Cada premio a sortear será otorgado a un ganador, mediante sorteo a través de una herramienta aleatoria pública con certificado de validez (Easypromos). El día **2 de enero** se comunicará a los ganadores a través de stories de Instagram. En ningún caso se podrá ganar un premio dos veces.

## **NOVENA.- PREMIOS Y NOTIFICACIÓN.**

Se otorgarán un total de **30** premios que consistirán en:

- 2 desayunos para dos personas (bebida + bollería) para disfrutar en Café Botanique antes del 31 de enero de 2026.
- Excepcional experiencia voucher para 2 personas, cortesía de The Dalmore, a disfrutar según disponibilidad de la marca en la tienda The Dalmore en Caleido antes del 31 de enero de 2025.



- Bolso bandolera Megan Messenger ante marrón, cortesía de Roberto Verino, a recoger en la tienda de Roberto Verino de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Cesta con minijardín, lámina A4 acuarela, cuadro A5, vela de soja, jabón artesanal + jabonera, monedero, limpiagafas, bandeja pequeña y bandeja mediana de madera de olivo. Cortesía de La Trastienda Shopping, a recoger en tienda antes del 31 de enero de 2026.
- Cheque regalo de 150€, cortesía de Ecoalf, a recoger en la tienda de Ecoalf en Caleido y canjear antes del 11 de enero de 2026.
- Bono 4 sesiones de pilates reformer en Solid Studio, a disfrutar según disponibilidad antes del 31 de enero de 2026.
- Invitación para comer (Burger, perrito o sándwich + patatas medianas + refresco o batido) para 2 personas + merch sorpresa, cortesía de Five Guys, para consumir en el local Five Guys de Caleido, antes del 31 de enero de 2026.
- 3 packs de 6 empanadas artesanales, cortesía de Malvón, para recoger en su local de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- AirPods 4, cortesía de Rossellimac, a recoger en tienda en Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Corte de pelo profesional, cortesía de Shave Barber, a disfrutar en su barbería de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Color + corte + peinado + tratamiento de hidratación, cortesía de Llongueras, para disfrutar en su salón de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Pack premium Starbucks: termo oficial + paquete de café, cortesía de Starbucks Caleido, a recoger en tienda antes del 31 de enero de 2026.
- Pack Nuxe "Rose à l'infini", cortesía de Farmacia Caleido, a recoger en tienda antes del 31 de enero de 2026.
- Plato de sushi Moriawase grande, cortesía de Kanbun, para disfrutar en su restaurante de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Menú degustación para dos personas, con los platos estrella de Barlovento, a disfrutar en el restaurante antes del 31 de enero de 2026.
- 1 set de pijama navideño, cortesía de Etam, a recoger en la tienda de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Cena para dos personas en Grosso Napoletano: entrante, bebida, pizza y postre, para disfrutar en su local de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Comida o cena valorada en 70€, cortesía de Lateral, disponible en el restaurante de Caleido hasta el 31 de enero de 2026.
- Cena para dos valorada en 40€, cortesía de Tacos Don Manolito, para disfrutar en su local de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Pack Bareto para dos: 2 cervezas + patatas bravas + flamenquín + tarta árabe, a consumir en Bareto Caleido antes del 31 de enero de 2026.



- Pack “Tú y Yo” para 2 personas, cortesía de Puroroyo: 6 rollos a elegir, 2 bebidas y 2 salsas. A disfrutar en su foodtruck de Caleido hasta el 31 de enero de 2026.
- Menú completo con entrante, principal, bebida y postre de Lassal, para disfrutar en el local de Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Menú completo en Secrets: entrante para compartir + propuesta principal (proteína + guarnición o ensalada + proteína) + agua KMO y infusionadas. Disponible en Secrets Caleido antes del 31 de enero de 2026.
- Pack Barbour: bufanda de cuadros y gorra azul marino, cortesía de Barbour Caleido, a recoger en tienda antes del 31 de enero de 2026.
- Una ensalada o bowl a elegir del menú de Greta Salad Bar, disponible en el restaurante de Caleido hasta el 31 de enero de 2026.
- Comida para 2 personas en Divorare: 2 focaccias, 2 bebidas y 1 postre. A disfrutar en su foodtruck de Caleido hasta el 31 de enero de 2026.
- Entrada de cine para ver una película a elegir en Ocine Urban de Caleido hasta el 4 de febrero de 2026.

Dentro de los 3 días naturales siguientes a la fecha de comunicación del ganador, TORRE CALEIDO se pondrá en contacto con el usuario para comunicarle las instrucciones necesarias para la aceptación.

En caso de que no se lograra contactar con el usuario premiado se perderá automáticamente el derecho a obtener el premio que correspondiera el cual se adjudicará al ganador en reserva.

Una vez se haya verificado que el participante ganador cumple con los requisitos de las presentes Bases Legales, se le comunicará que puede pasar a recoger su premio.

Los premios quedarán sujetos a las siguientes condiciones:

1. No podrán ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna a petición del participante premiado.
2. El participante premiado podrá renunciar al premio, pero en ningún caso se ofrecerá un premio alternativo, ni dicha renuncia dará derecho a indemnización o compensación alguna.

#### **DÉCIMA.- FRAUDE.**



En el caso de que el organizador identifique o detecte cualquier anomalía que esté ligada a la presente promoción, detecten cualquier anomalía o tengan sospechas de que algún participante está imposibilitando el normal desarrollo de la promoción, perjudicando los fines de la misma o realizando actos fraudulentos que atenten su desarrollo, se reserva el derecho de dar de baja al participante, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

#### **UNDÉCIMA.- EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.**

TORRE CALEIDO, así como la red social Instagram a través de la cual se organiza el SORTEO CHRISTMAS GOLD EDITION quedan exonerados de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por las acciones realizadas o imputables a terceros que pueda afectar al desarrollo de la promoción, y especialmente a la entrega de los premios.

#### **DUODÉCIMA. RECLAMACIONES.**

Las reclamaciones originadas como consecuencia de la presente promoción deberán ser presentadas en el plazo de 7 días siguientes a la fecha de inicio de promoción.

#### **DECIMOTERCERA. PROTECCIÓN DE DATOS Y TRATAMIENTO DE IMÁGENES.**

TORRE CALEIDO, NIF: A-87287223 Dirección en Paseo de la Castellana 259D, P.28N 28046 Madrid e-mail: [protecciondatos@caleido.es](mailto:protecciondatos@caleido.es), DPD: [dpo@caleido.es](mailto:dpo@caleido.es) le informa como Responsable del Tratamiento, que sus datos serán tratados con la finalidad de organizar y gestionar sorteos, concursos y promociones, verificación de que los participantes cumplen los requisitos especificados en las Bases Legales, así como, promover la publicidad de ganadores y la entrega de premios a los ganadores.

En el caso de resultar premiado, sus datos identificativos e incluso las fotografías tomadas podrán ser publicados en los medios de comunicación que el Responsable considere oportuno así como en su página web para difundir la iniciativa.

En caso de no aceptar el tratamiento de sus datos con las finalidades principales descritas en las bases no será posible la participación en el sorteo o concurso.

La base legal para el tratamiento es el consentimiento del participante y su aceptación de las condiciones y bases de los sorteos y concursos.



Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.

Además de comunicar el resultado personalmente a los ganadores se publicarán los ganadores a través de los perfiles en redes sociales y la página web del responsable, así como en cualquier otro medio de difusión que estime oportuno. Asimismo, se prevé la cesión a Hacienda Pública en caso de que el premio esté sujeto al correspondiente pago de impuestos.

No están previstas transferencias internacionales.

Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose por escrito a la dirección del responsable, indicando “ejercicio derechos protección de datos”, así como tienen derecho a retirar el consentimiento prestado y a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos [www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

Por otro lado, se informa que las imágenes captadas serán tratadas con la finalidad de divulgar las actividades y eventos del responsable en página web y redes sociales y cualquier otro medio de comunicación/difusión.

La base para el tratamiento de los datos es el consentimiento del interesado manifestado con su participación en la captación de imágenes y en el evento en cuestión. Las imágenes se conservarán indefinidamente, salvo que el interesado revoque su consentimiento.

El material audiovisual (imágenes y/o vídeos) se comunicará a las distintas redes sociales donde el Responsable tiene un perfil activado siendo este tratamiento una transferencia internacional de datos.

El tratamiento de la imagen implica la cesión de derechos sobre dichas imágenes; cesión que se realiza a título gratuito, sin contraprestación económica alguna y sin límite temporal por lo que ha de considerarse como indefinida. El ámbito territorial de esta cesión es a nivel internacional, dada la presencia del responsable en internet.

El consentimiento continuará en vigor hasta su revocación expresa. En caso de revocación, la persona vendrá obligado a indemnizar por los daños y perjuicios que se ocasionan por la revocación, en los términos que fija la ley. (Art. 2.3 de la Ley orgánica 1/1982 de 5 de mayo sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal



y familiar y a la propia imagen). Los interesados tienen derecho a ejercitar sus derechos a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)) en los términos descritos anteriormente.

#### **DECIMOCUARTA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES LEGALES**

La participación en la promoción supone la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales, así como la aceptación del criterio de TORRE CALEIDO en las decisiones interpretativas que de la misma efectúe.

#### **DECIMOQUINTA.- MODIFICACIONES**

En el caso de existir causa de fuerza mayor ajena al control de TORRE CALEIDO, se reserva el derecho a efectuar cualquier cambio, modificación, acortar o ampliar la promoción, comprometiéndose a publicar las modificaciones mediante la actualización de las presentes Bases Legales en la página web: [caleido.es](http://caleido.es).

#### **DECIMOSEXTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.**

Para cualquier otra controversia, las presentes Bases Legales se regirá por las leyes de España y las partes se someten expresamente a los Juzgados de Tribunales de la Comunidad de Madrid, sin perjuicio del fuero que por ley pudiera corresponder al consumidor.